



PRIVACYVERKLARING Samenwerkingsverband De Rietvelden - De Vutter

Datum laatste wijziging: 29 juni 2018

RIVU is een samenwerkingsverband van ondernemingen gevestigd op de bedrijfsterreinen de Rietvelden (inclusief Veemarktkade en Ertveld) en de Vutter. Daarnaast streeft RIVU naar bevordering van samenwerking met de ondernemingen gevestigd op de aangrenzende bedrijfsterreinen Engelen en Kruiskamp.

RIVU respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt. Met deze privacyverklaring informeert RIVU u aan de hand van uw relatie met RIVU welke persoonsgegevens er door RIVU worden verzameld en voor welke doeleinden en op welke grondslagen dat gebeurt, hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt, welke rechten u heeft als uw persoonsgegevens worden verwerkt en waar u met vragen of verzoeken over uw privacy terecht kunt.

Persoonsgegevens

RIVU gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Uw persoonsgegevens worden zo zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt als dat op grond van de lidmaatschapsovereenkomst, voor de dienstverlening, met uw toestemming of op grond van een wettelijke verplichting nodig is.

RIVU verkrijgt persoonsgegevens doordat u uw persoonsgegevens aan RIVU verstrekt, bijvoorbeeld via de website, per e-mail of per telefoon. Daarnaast kan RIVU uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

Wij vragen van u de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Voorletters/voornaam;
- Achternaam;
- Functie en eventuele titel;
- Geslacht;
- Adresgegevens (bezoek- / factuur- / correspondentieadres);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Internetadres;
- Aantal werknemers;
- Bankgegevens.

Grondslagen

RIVU verwerkt persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een met u gesloten lidmaatschapsovereenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een gerechtvaardigd belang van RIVU. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal daar expliciet om worden gevraagd.

Doeleinden

RIVU verwerkt uw persoonsgegevens onder meer voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een opdracht/het nakomen van de lidmaatschapsovereenkomst;
- het opnemen en onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- het bevorderen van participatie aan activiteiten;
- het informeren d.m.v. nieuwsuitingen zoals een nieuwsbrief;
- beheer van het klantenbestand;
- administratie en facturering, waaronder het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

Verstrekking binnen RIVU

RIVU zal een eventueel verzoek van individuele leden tot het verstrekken van relevante persoonsgegevens van RIVU-leden niet honoreren, ook niet ten behoeve van bijvoorbeeld het organiseren van een activiteit. Wanneer leden informatie met andere RIVU-leden willen delen, kan men bij het secretariaat van RIVU een verzoek daartoe indienen.

Verstrekking aan derden

RIVU kan voor haar doeleinden gebruik maken van de diensten van derden. In het kader daarvan worden aan derden persoonsgegevens verstrekt, maar alleen ingeval dit noodzakelijk is ter uitvoering van de opdracht of op basis van uw schriftelijke toestemming. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken op grond van de voornoemde doeleinden en enkel in het kader van de door ons aan hen verstrekte opdracht. Met derden die persoonsgegevens verwerken wordt altijd een verwerkersovereenkomst gesloten.

Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden wanneer RIVU aan een wettelijke verplichting moet voldoen. RIVU zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden.

Bewaren persoonsgegevens

RIVU zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. In het kader van de wettelijke bewaarplicht, bewaart RIVU uw persoonsgegevens zeven jaar (fiscale bewaarplicht) na het eindigen van uw lidmaatschap.

Beveiliging persoonsgegevens

RIVU vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft RIVU passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, zoals:

- Up-to-date virusscan;
- Beveiligde USB-sticks
- Unieke inlogcode en wachtwoord (passen wij regelmatig aan);
- Beveiligde externe harde schijven;
- Beveiligde back ups maken;
- Geen documenten op privé laptop opslaan;

- Indien daar aanleiding toe is: pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens;
- Organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- Clean desk policy;
- Documenten op juiste manier vernietigen;
- Zorgvuldig gebruik van USB-sticks, laptops en andere (mobiele) gegevensdragers;
- We beschikken over een procedure hoe te handelen bij een datalek
- Geheimhouding geldend voor alle personen die namens RIVU kennis kunnen nemen van uw gegevens

Social media

De social media knoppen op de website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via de social media netwerken Twitter, Google, Facebook, Youtube en Instagram. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaring van [Facebook](#), [Google](#), [Instagram](#) en [Twitter](#) om te zien hoe dit netwerk met uw persoonsgegevens omgaat.

Cookies

Op de website worden technische, functionele en analytische cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Uw rechten

U heeft het recht om aan RIVU een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Uitschrijven voor de nieuwsbrief of andere nieuwsuitingen kan in elk geval ook door ons een e-mail te sturen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens, of om de door u verstrekte gegevens over te dragen aan een andere partij, kunt u te allen tijde contact opnemen met het RIVU Secretretariaat (e-mail: info@rivu.nl)

Om te voorkomen dat van bovenstaande rechten misbruik wordt gemaakt, vragen wij bij indiening van uw verzoek u te identificeren. U dient bij uw verzoek een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht of een bezwaar heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door RIVU, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Algemene contactgegevens

Samenwerkingsverband De Rietvelden | De Vutter

Bezoekadres:

Helftheuvelweg 11

5222 AV 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: 073-6274113

Postadres:

Postbus 2196

5202 CD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@rivu.nl

RIVU kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.